



被迫忍受店家惡性倒閉 消費者其實可以這樣討公道！

新頭殼newtalk | 文/nownews

發布 2019.05.13 | 16:13



商家心存不良，募集一定金額後突然神隱、惡性倒閉，消費者收不到商品，供應商也收不回貨款，受害人不計其數。圖 / ingimage

立足於高雄的「AIP數位家電」，短時間內就在南部擴展了4間分店，經手的國內外各大品牌家電、3C產品，強調家電團購比較便宜，因此採會員制招募會員，但沒想到成立不到5年就驚傳惡性倒閉，初步統計至少500人遭騙，金額高達上億元，如今受害者已成立自救會討公道，但如今業者竟不見蹤影，就連供應商也束手無策，面對求償無門的困境。

成律法律事務所林靜敏律師分析，近年來經濟大環境不佳，民眾荷包縮水，因此強調折扣多的團購業者大行其道。甚至有些商家會要求消費者先買商品券，或加入會員預繳一定金額，才享有機會買到高折扣商品。

當這類型商家心懷不軌，募集一定金額後突然神隱、惡性倒閉，消費者收不到商品，供應商也收不回貨款，受害人不計其數。而這些受害人往往因損失金額不大，而不想委任律師而求償作罷，但律師強調，此類糾紛，其實可透過集體訴訟的管道來爭取權益。

消保法有規定，可集合多數受害人共同提起集體訴訟。個別受害人比較弱勢，大家集合起來更有力量。可由受害人委託民間團體例如消基會辦理，也可自組團體共同委任律師。

一般來說，個別受害人向消基會投訴時，即可取得相關救濟管道。也有透過網路號召其他受害人共組社團，把已經支付價金，但沒取得商品的受害人集合起來，一起討回公道。而要打集體訴訟，首先應備齊相關證據資料，例如：消費者備妥當初支付價金的收據、發票，已出貨未取得貨款的供應商則備妥貨物簽收單、支付票據如支票等，都可作為求償證明。

商家惡性倒閉，涉及刑法339條詐欺取財罪以及民法債務不履行、侵權行為。受害人提起集體訴訟，應注意相關時效。對侵權行為提起訴訟時效為自受害人知情後2年內。

至於債務不履行部分，提起訴訟時效為15年。跟商家交易就是訂立契約，契約時效為15年，自訂立契約時起算。應注意契約非以書面為必要，只要雙方意思合致即生效。

由於商家多為公司型態，若以債務不履行的角度而言，公司只能負有限責任。一旦公司脫產，受害人可能求償無門。若以侵權行為的角度而言，公司負責人或經理人等負無限責任，受害人可以向其求償，求償時效是2年，受害人應把握時效。

林靜敏律師表示，網路交易興盛，其中詐欺與廣告不實還是有差別。商家對品質做不實的廣告，可能還沒到詐欺的程度，未必能告商家詐欺。消費者宜貨比三家，或詢問律師意見。網路只是行銷管道，商品也有實體通路，消費者可同時到實體商店多做比較。

律立律師事務所黃品衛律師建議，線上支付流行，如果消費者發現受騙上當，可立即向支付業者、銀行等確認，只要銀行業者尚未將款項轉給商家，一般都可申請暫時止付。若支付業者或銀行已經轉移款項給商家，則只能循其他管道救濟。

延伸閱讀：

農委會再戰自經區！陳吉仲拋三問題要藍委正面回應

別白跑一趟！貓纜5/20至6/4年度檢修暫停營業

反制罷工再出招！長榮：罷工期間暫停僱傭關係不得享有保險及理賠

點選關鍵字看更多：

生活

nownews

※登入會員後FB分享可獲得【台北政治經濟交易所】點數100點 每日分享不同篇文章最多可得500點
喜歡這篇文章嗎？歡迎按讚、分享、灌溉～



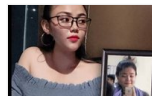
推薦文章

爆發，就在沈
又送中「撐」...



(影)「高雄市長忙
連開3場直播破「

i5折



2個月減掉42公斤
減肥秘笈！
我的減肥故事

大戰麻醉說 搶
佛腳好



花10億買57億的
康：只買廣播還買



您也可能喜歡這些文章

Recommended by

PR

王淺秋偷吃「誠實豆沙包」？與韓國
瑜不同調 綠營立委懷疑：她是挺郭派

黃光芹認「我有罪」 為誤信「一台車
和破衣服」懺悔

永遠坐最前排的嬌小兒子，1個月抽
高3cm的秘方

韓國瑜左手撥開國中生有學問 作家提
醒小心這個應酬天才

韓流「崩潰中」 挺韓政論節目主持人
對韓大喊「我不懂」

模範生嘆韓「選總統太可笑」 作家3
點分析讚該生校長回應